

# Les indispensables de vos déplacements

## la carte

UN SEUL SUPPORT POUR TOUS VOS TITRES DE TRANSPORT !

Votre carte unique et personnelle permet de charger vos titres et abonnements, et d'accéder aux services **lebus**, **lecar**, **letram**, **levélo**, **l'abrivélo**, **leparking-relais**, **lebateau**, **lemetro**, **lanavette**...

### FAITES COMME PRÈS D'UN MILLION DE PERSONNES !

Commandez-la gratuitement sur [lametropolemobilite.fr](http://lametropolemobilite.fr) ou en boutique avec une photo et une pièce d'identité, et chargez directement les titres ou abonnements de votre choix.

## Vos outils digitaux

### La Métropole Mobilité

POUR FACILITER VOS DÉPLACEMENTS !

Grâce à l'application et au site internet, vous pouvez :

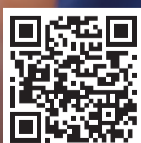
- Consulter les horaires, calculer et rechercher vos itinéraires en temps réel.
- Accéder à vos infos même hors connexion en enregistrant les trajets et en téléchargeant les horaires.
- Acheter vos tickets en ligne depuis l'application.
- Recharger votre carte de titres de transports ou d'abonnements.
- Choisir l'abonnement qui vous correspond grâce à un guide tarifaire en ligne, le renouveler.
- Commander votre carte mobilité et la recevoir directement chez vous.
- Vous abonner et recevoir les infos trafic de vos lignes favorites en temps réel.
- Vérifier la disponibilité des parkings relais, stations vélo et bornes de recharge électrique autour de vous.
- Effectuer toutes vos démarches en ligne : commande de cartes de mobilité, attestations d'achats, réclamations, objets perdus...
- Consulter les dernières actus et nouveautés de votre réseau.

Pour télécharger l'application, rendez-vous sur l'App Store ou Google Play, ou flashez le QR code ci-contre. Créez votre compte personnel et c'est parti !



**Le service incontournable pour tous vos trajets**

[lametropolemobilite.fr](http://lametropolemobilite.fr)



Téléchargez l'application La Métropole Mobilité

Partenaire de votre quotidien

# Votre voyage mode d'emploi

## 1. PRÉPAREZ VOTRE VOYAGE

- Sur l'application ou le site internet : recherchez votre itinéraire, consultez les prochains départs en temps réel et téléchargez votre fiche horaire.
- En Boutique : récupérez les documents d'information des lignes et secteurs qui vous intéressent (fiches horaires, plans...).

## 2. ACHETEZ VOTRE TITRE DE TRANSPORT

- Sur le site et l'application (hors RIM).
- En Boutique La Métropole Mobilité, points d'accueil et dépositaires agréés (liste sur [lametropolemobilite.fr](http://lametropolemobilite.fr)).
- Sur les distributeurs automatiques de titres des stations **leméto** et **letram**.
- À bord des véhicules : réglez par paiement sans contact avec votre carte de paiement (nouveau : jusqu'à 5 voyageurs par carte) ou en espèces (prévoyez l'appoint ou de la monnaie).

## 3. VALIDEZ TOUJOURS VOTRE TITRE, VOTRE ABBONNEMENT OU VOTRE CARTE DE PAIEMENT SANS CONTACT

- En montant à bord ou en station
  - Lors de toutes vos correspondances
- Vos validations contribuent à améliorer les services de transport (fréquence, offre...)

## 4. DEMANDEZ L'ARRÊT lebus OU lecar

- À bord en appuyant sur les boutons "STOP" quelques minutes avant d'arriver à l'arrêt souhaité. Les arrêts desservis sont indiqués sur les écrans à bord.
- À l'arrêt en faisant signe de la main au conducteur.

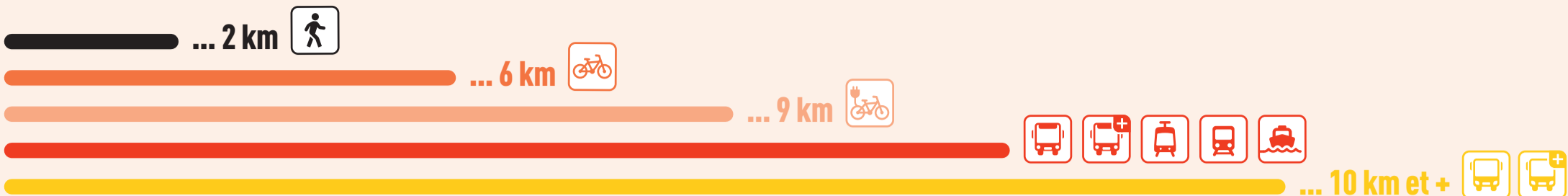
## 5. BESOIN D'AIDE OU D'INFOS ?

- Retrouvez toutes les réponses dans la rubrique "Aide et contacts" sur [lametropolemobilite.fr](http://lametropolemobilite.fr)
- Réclamations, questions, suggestions : formulaire en ligne 24h/24
- Objets perdus : déclaration et suivi en ligne
- Service client gratuit : 0 800 713 137 (du lundi au samedi de 7h à 19h)

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les numéros de vos lignes **lecar** et **lebus** changent et seront progressivement harmonisés sur tout le territoire Métropolitain pour simplifier vos déplacements.

# À CHACUN SON MOYEN DE TRANSPORT !



## À pied

### POURQUOI ?

Santé publique France recommande de marcher 10 000 pas/jour. Pensez-vous les faire ?

### COMMENT ?

Il suffit de faire 30 minutes à pied chaque jour. L'occasion d'une balade ou d'un trajet quotidien habituel : se rendre au travail, amener les enfants à l'école, aller déjeuner...



## À vélo classique

### POURQUOI ?

30 minutes de vélo par jour réduit de 30% les risques de développer des maladies chroniques.



## À vélo avec assistance électrique

### POURQUOI ?

En ville, on met moins de temps en vélo qu'en voiture, stationnement inclus. Vous pouvez être efficace tout en prenant l'air, et sans transpirer !



## Avec lebus lebus+

### POURQUOI ?

Pour aller plus loin et circuler entre les villes et les villages de la Métropole (voir plan au verso).

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- Les services **lebus+** (bus à haut niveau de service) et **lecar+** (car à haut niveau de service) offrent de nombreux avantages :
  - Grande amplitude horaire (5h à 22h) et fréquences + élevées (entre 5 min et 15 min aux heures de pointe)
  - Grâce aux voies réservées, évitez les embouteillages quotidiens : vos temps de déplacement sont plus fiables.
  - Plus de confort : profitez de votre temps libre pour lire, travailler, envoyer des messages ou vous reposer...

## Avec le métro le tram lanavette lebateau

### POURQUOI ?

Pour se déplacer dans les 10 zones urbaines.

Les transports en commun sont + pratiques et + écologiques que la voiture. Le bus est 2 fois moins polluant que la voiture, le métro 54 fois moins, et le tramway 62 fois moins ! Efficaces et respectueux de l'environnement, que demander de plus ?



## Avec lecar lecar+

### POURQUOI ?

Pour aller plus loin et circuler entre les villes et les villages de la Métropole. Pour rejoindre l'aéroport et les gares TGV.

## lebus PRO à la demande

Service de transport collectif dédié aux salariés

Se déplacer de manière confortable dans ses trajets professionnels quotidiens entre l'arrêt de bus et le lieu de travail, mais aussi pendant les pauses, pour aller aux rendez-vous ou pour les visiteurs, c'est possible ! **lebus Pro** à la demande est un service public de transport collectif sur réservation à l'intérieur d'un secteur de proximité, sur des zones non desservies par les lignes régulières. Il offre ainsi une véritable alternative à la voiture pour les déplacements courts des professionnels.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Pour améliorer les déplacements des salariés du territoire, la Métropole a mis en place le Conseil Mobipro. Ce service gratuit offre aux employeurs un accompagnement pour la réalisation et l'animation de leur Plan De Mobilité Employeur (PDME).

## Avec lecovoiturage

La Métropole propose un service de covoiturage (opéré par Karos) pour tous vos trajets métropolitains (domicile/travail, loisirs, etc.).

Des tarifs avantageux pour tous :

- Les trajets de plus de 5 km sont subventionnés par la Métropole.
- Conducteur : 2 € /passager/trajet jusqu'à 20 kms, puis 10 cts par km.
- Passager : Abonné transport (mensuel ou annuel) : 0 € pour des trajets de 5 à 30 km, puis 10 cts par km.
- Non abonné : 0,50 € pour des trajets de 5 à 30 km, puis 10 cts par km supplémentaire.

Téléchargez l'application **Karos** et laissez-vous guider !



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Les pôles d'échanges multimodaux permettent de favoriser les correspondances des voyageurs entre différents modes de transport en connectant par exemple le train au métro, au bus ou au vélo.

## En utilisant leparking-relais

### POURQUOI ?

Idéalement situés aux abords des villes, ils offrent la possibilité de garer son véhicule en toute sécurité à proximité d'un moyen de transport collectif (métro, tramway, bus, car, vélo et train...).

### COMMENT ?

- Pour les abonnés mensuel ou annuel : vous accédez au P+R en validant votre carte de mobilité à la borne d'accès du parking, puis à la borne de sortie pour quitter le P+R. Votre stationnement est inclus dans votre abonnement aux transports en commun qui devient un véritable abonnement mobilité !\*
- Pour les non-abonnés : vous bénéficiez d'un tarif préférentiel aller/retour à 3,5€/jour incluant le stationnement et l'accès à un réseau de transport urbain ou interurbain.
- Pour les résidents : tarif spécifique préférentiel.

\* Le Pass Intégral donne accès à tous les P+R de la Métropole. Votre abonnement de transport local ne vous donne accès qu'aux P+R du réseau auquel vous avez souscrit.

## Pas de vélo ? Louez-le !

### levélo

Location de vélos électriques en libre-service à Marseille

### COMMENT ?

- Prenez un vélo sur la station de votre choix et déposez-le à une autre station une fois votre trajet terminé.
- Ce service est accessible via une application mobile, votre carte de mobilité personnelle ou aux bornes. Sont proposés des tarifs à l'usage, 24h, des abonnements mensuels et annuels ou intégrés à l'abonnement transports en commun.
- Tarifs et informations sur [levelo.ampmetropole.fr](http://levelo.ampmetropole.fr)

### levéloo

Location longue durée de vélos à assistance électrique

### COMMENT ?

- Rendez-vous sur [leveloplus.com](http://leveloplus.com) pour choisir votre vélo parmi les modèles (familial, classique, pliant, triporteur...)
- et sélectionner votre abonnement.
- Prenez rendez-vous pour récupérer votre vélo.
- Le vélo est à vous pendant un an ! Pas besoin de le déposer sur une borne dans la rue, vous le gardez chez vous et l'utilisez comme vous voulez.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez voyager avec votre vélo sur certaines lignes urbaines et interurbaines.

## l'abrivélo

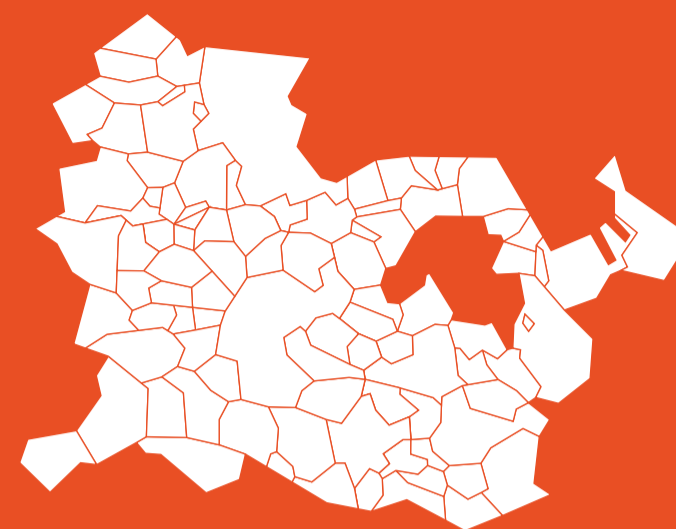
Réseau d'abris sécurisés et gratuits pour stationner votre vélo à proximité des gares et pôles d'échanges

### COMMENT ?

- Inscrivez-vous gratuitement sur [portail.cykleo.fr/abrivelo](http://portail.cykleo.fr/abrivelo)
- Munissez-vous de **lacarte** et remplissez le formulaire en ligne.
- Une fois inscrit, votre carte vous permet d'accéder gratuitement à l'ensemble des abri-vélos sur la Métropole.

## DES TRANSPORTS EN COMMUN GRATUITS POUR LES PLUS JEUNES ET LES SENIORS !

Les transports en commun sont gratuits sur l'ensemble du territoire métropolitain pour les personnes de 65 ans et +, ainsi que pour les enfants de moins de 11 ans. Seule condition : disposer d'une carte de mobilité chargée de l'abonnement gratuit.



# GUIDÉ ET PLAN DE RÉSEAU 2026

lebus lecar letram le métro lebus le vélo lanavette lebateau lecovoiturage



## Plus d'infos sur nos offres mobilité

### lametropolemobilite.fr

Calcul d'itinéraire, achat de titre, consultation de plan de ligne, infos mobilité...

### L'application La Métropole Mobilité

Ne ratez aucune info trafic : recevez des notifications en temps réel sur vos lignes favorites.



### laboutique

Rendez-vous dans l'une de nos 18 boutiques sur la Métropole. Des conseillers sont à votre écoute.

### 0 800 713 137 Service & appel gratuits

Du lundi au vendredi de 7h à 19h. Le samedi de 8h30 à 19h et les dimanches et jours fériés, de 8h30 à 12h30 et de 13h à 18h.

Téléchargez et utilisez gratuitement ACCEO



